

**2019 年常熟理工学院
商学院本科生
实习自我评估研究报告**

2019 年 11 月

Powered by ACBSP China office

一、调查目的

为了深入了解我校商学院学生实习自评的情况,进一步改革教学模式和提高人才培养的质量,适应社会对本专业毕业生的需求,提高学生实习、就业的竞争力,我们于 2019 年 5 月 20 日以调查问卷的形式对学校商学院学生进行了调查。调查情况简要汇报如下:

二、基本情况

此次调查参与学生 202 名,调查问题的设置主要包括实习生基本信息、实习生基本信息以及实习生对实习过程中自身各方面能力的评价等共计 44 个题项。调查对象为商学院学生,被调查学生对此调查给予了较大的重视和支持,于 2019 年 9 月 9 日回收了所有的调查问卷,较好的实现了此次调查的目的。编制的问卷主要由两个部分组成。第一部分为实习生基本信息,共有 10 个问题。第二部分为实习生自评情况调查,共有 34 个问题,下面将对问卷的结构作具体说明。

三、调查结果

通过对回收的 309 份调查问卷的统计分析,如实的掌握了我校实习生各方面能力的评价以及对教育教学工作的建议。调查具体内容如下:

(一) 背景信息

本问卷非常细致地询问了与实习生和实习生工作情况相关的一些题项,表 1 列出了背景信息的题项。

表 1 背景信息题项

- 1、您的姓名是? [填空题]
- 2、您的学号是? [填空题]
- 3、您的专业是? [填空题]
- 4、请留下您的联系方式(手机号、邮箱) [填空题]
- 5、您实习的公司/机构名称是? [填空题]
- 6、您实习期的职位/角色是? [填空题]
- 7、您实习主管的名字是? [填空题]
- 8、您实习主管的职位/角色是? [填空题]
- 9、请简要介绍一下您在实习期间的工作职责: [填空题]
- 10、您是如何获得实习机会的? [单选题]

背景信息调查显示,在实习机会的获得渠道上,有35.64%的学生靠自己努力争取,24.75%通过亲戚朋友介绍,7.43%通过职业服务网站,还有部分学生通过通过职业规划办公室、职业/工作交易会、其他教职员工、其他实习工作联系,其余14.36%通过其他渠道获得。

(二) 实习生自我评估

通过实习生对自己在工作中各项素质和具体表现的自我评估,能够了解我校商学院实习生在实习生的具体表现,并能反馈给学院一定的信息量。11-23 题目选项包括差、低于预期、达到部分预期、达到预期、超过预期五个选项;24-31 题目选项包括非常不满意、不满意、一般、满意、非常满意五个选项;32-40 题目选项包括非常不成功、不成功、成功、非常成功四个选项。表2列出了相关的问题项,这些问题是本问卷的主要构成部分。

表 2 评价题项

-
- 11、您对实习入职前辅导和培训的评价是? [单选题]
 - 12、您对实习机构工作氛围的评价是? [单选题]
 - 13、您对您在实习机构接受的正规培训的评价是? [单选题]

- 14、您对您在实习机构接受的非正规培训的评价是？[单选题]
- 15、您对您在实习期间接受的监督的评价是？[单选题]
- 16、您对您在实习期间工作任务的评价是？[单选题]
- 17、您对您在实习期角色与职责的评价是？[单选题]
- 18、您对实习机构对您个人工作表现反馈的评价是？[单选题]
- 19、您对实习期参与机构运营的评价是？[单选题]
- 20、您对您实习期与同事互动的的评价是？[单选题]
- 21、您对您在实习机构实习期间可以运用自己能力机会的评价是？[单选题]
- 22、您对您在实习机构得到学习机会的评价是？[单选题]
- 23、您对实习机构的总体评价是？[单选题]
- 24、您对您在实习期间工作质量的评价是？[单选题]
- 25、您对您在实习期间学习能力的评价是？[单选题]
- 26、您对您在实习期间主动性和创造力的评价是？[单选题]
- 27、您对您在实习期间表现出自信积极、诚实正直的态度的评价是？[单选题]
- 28、您对您在实习期间遵循指导并接受监督的评价是？[单选题]
- 29、您对您在实习期间出勤率和准时性的评价是？[单选题]
- 30、您对您在实习期理解和支持组织机构使命、愿景和目标，适应组织规范和文化的评价是？[单选题]
- 31、您对您在实习期间对监督指导的反馈的评价是？[单选题]
- 32、您能够辨别商业领域的主要概念、理论和实践[单选题]
- 33、您能识别商业环境中法律和道德原则，并将其应用到组织机构决策中[单选题]

- 34、您能够评估商业国际化程度? [单选题]
 - 35、您能够应用适当的量化分析方法,并运用相关的信息技术来支持商业决策[单选题]
 - 36、您能够构建连贯的书面表达[单选题]
 - 37、您能够构建和呈现有效的口头表达[单选题]
 - 38、您能在组织决策的背景下采用分析和批判性思维能力[单选题]
 - 39、您能展示有效的团队协作及领导能力[单选题]
 - 40、您能展示自我学习、自我提升的能力[单选题]
 - 41、请您在本科期间所学习到的知识和能力对此次实习的准备程度做评价[单选题]
 - 42、请说明您的实习经历对您的职业和职业发展的总体影响程度[单选题]
 - 43、请说明实习经历达到预期的总体程度[单选题]
 - 44、请说明您对实习经历总体质量的评价[单选题]
-

通过对回收的 202 份调查问卷的统计分析,如实的掌握了学生对实习工作的自我评估情况。调查具体内容及结果如下:

在对入职前辅导和培训、实习机构工作氛围、在实习机构接受的正规培训和非正规培训、可以运用自己能力机会、在实习机构得到学习机会的评价中,0.5%-1.49%的实习生表示差,4.46%-8.42%的实习生表示低于预期,22.77%-34.16%的实习生表示达到部分预期,53.47%-59.9%的实习生表示达到预期,3.96%-16.34%的实习生表示超过预期;在对实习期间接受的监督、工作任务、角色与职责、个人工作表现反馈、实习期参与机构运营、与同事互动、对

实习机构的总体评价的调查中，0.00%-2.48%的实习生表示差，1.98%-6.44%的实习生表示低于预期，18.81%-23.76%的实习生表示达到部分预期，60.89%-71.29%的实习生表示达到预期，5.94%-15.84%的实习生表示超过预期。

在对实习期工作质量、学习能力、主动性和创造力、表现出自信积极诚实正直的态度、遵循指导并接受监督的评价中，0.00%-0.99%的实习生表示非常不满意，0.50%-2.48%的实习生表示不满意，18.81%-29.7%的实习生表示一般，59.41%-66.83%的实习生表示满意，10.4%-13.86%的实习生表示非常满意；在“您对您在实习期间出勤率和准时性的评价”题项中，8.91%表示一般，62.87%表示满意，28.22%表示非常满意；在对实习期理解和支持组织机构使命、愿景和目标、监督指导反馈的评价中，0.00%-0.50%的实习生表示非常不满意，0.00%-0.50%的实习生表示不满意，17.33%-19.8%的实习生表示一般，65.35%-68.81%的实习生表示满意，12.87%-14.85%的实习生表示非常满意。

在对辨别商业领域的主要理论和实践、识别商业环境中法律和道德原则并将其应用到组织机构决策中、构建连贯的书面表达、够构建和呈现有效的口头表达、采用分析和批判性思维能力、团队协作及领导能力、展示自我学习、自我提升的能力的评价中，0.00%-0.50%的实习生表示非常不成功，2.48%-10.89%的实习生表示不成功，77.23%-84.65%的实习生表示成功，7.92%-13.37%的实习生表示非常成功；在能够评估商业国际化程度和能够应用适当的量化分析方法并运用相关的信息技术来支持商业决策方面的评价中，24.46%的实习生表示不成功，66.34%-67.82%的实习生表示成功，7.92%-9.41%的实习生表示非常成功。

在对本科期间所学习到的知识和能力对此次实习的准备程度的评价中，

6.44%的实习生表示准备十分充足，46.04%的实习生表示准备充足，45.54%的实习生表示准备一般，1.98%的实习生表示没有准备。

在对实习经历对您的职业和职业发展的总体影响程度的调查中，38.61%的实习生表示有显著帮助，54.46%的实习生表示有一些帮助，6.44%的实习生则表示没有明显帮助，其余0.50%的表示没有帮助。

在“请说明实习经历达到预期的总体程度”题项中，9.41%的实习生表示超过预期，43.56%的实习生表示满足预期，27.72%的实习生表示满足大部分预期，18.81%的实习生表示满足部分预期，0.50%的实习生则表示不满足预期。

在对实习经历总体质量的评价中，13.86%的实习生表示十分满意，64.36%的实习生表示满意，18.81%的实习生表示一般，其余2.96%的实习生表示不满意。

附件

1. 2019年常熟理工学院商学院本科生实习自我评估调查数据

2. 2019年常熟理工学院商学院本科生实习自我评估调查图表分析