

**2020 年常熟理工学院
商学院本科生
用人单位满意度研究报告**

2020 年 5 月

Powered by ACBSP China office

一、调查目的

为了深入了解我校毕业生的情况，进一步改革教学模式和提高人才培养的质量，适应社会对本专业毕业生的需求，提高学生就业的竞争力，我们于 2020 年 2 月以调查问卷的形式对学校商学院本科毕业生所在单位进行了调查。调查情况简要汇报如下：

二、基本情况

此次调查参与单位 5 家，调查问题的设置主要包括用人单位基本信息、毕业生基本信息以及单位对毕业生各方面能力的满意程度等共计 29 个题项。调查对象为商学院本科毕业生所在单位，被调查用人单位对此调查给予了较大的重视和支持，于 2020 年 2 月 28 日回收了所有的调查问卷，较好地实现了此次调查的目的。编制的问卷主要由两个部分组成。第一部分为用人单位基本信息以及毕业生基本信息，共有单位名称、规模人数、行业、地理位置、招聘方式、毕业生工作岗位、工作时间等 14 个问题。第二部分为用人单位对学毕业生各项素质的满意程度调查，共有 15 个问题，这些问题有五个选项：非常满意、比较满意、基本满意、不满意、非常不满意。下面将对问卷的结构作具体说明。

三、调查结果

通过对回收的 21 份调查问卷的统计分析，如实的掌握了用人单位对学校毕业生各方面能力的评价以及对教育教学工作的建议。调查显示用人单位对我校商学院毕业生的总体满意度普遍较高，具体内容如下：

（一）背景信息

本问卷非常细致地询问了与用人单位和毕业生工作情况相关的一些题项。主要包括单位名称、单位性质、规模人数、行业、地理位置、招聘方式、毕业生工作岗位、工作时间等。从理论上讲，用人单位的这些信息会在一定程度上与学生在大学培养的各项能力的相关，毕业生在用人单位的各项表现一定程度上影响用人单位的满意度以及对学校的反馈与合作。表 1 列出了背景信息的题项。

表 1 背景信息题项

-
- 1、贵单位的名称？
 - 2、贵单位的性质是？
 - 3、贵单位的规模人数是？
 - 4、贵单位的行业是？
 - 5、贵单位与我校位于？
 - 6、我校毕业生在贵单位的工作岗位？（如多于一位毕业生在贵单位工作，岗位可多选）
 - 7、贵单位是通过什么方式招聘？
 - 8、我校毕业学生有多少位在贵单位工作？
 - 9、我校毕业生学生在贵单位的工作时间？
-

背景信息调查显示，单位性质主要集中在民营企业和上市公司，分别占被访单位的 60%、20%，其他占比 20%。单位的规模人数集中在 1001 人以上（60%）和 511~300 人（40%），此外，用人单位行业大多为房地产（40%）、生活服务（40%）、教育/科研（20%）。并且此次受访单位均与我校处于同一城市。我校毕业生在贵单位的工作岗位在销售、客服/技术支持、商务服务/生活服务、

市场/品牌/公关、教育培训等都有涉猎。单位在招聘方式均为招聘会。所有受访的用人单位都表示有 3 位以上我校毕业生在贵单位工作。我校毕业生在受访单位工作时间 1 年的占比 60%、3 年的有 40%。

（二）用人单位满意度

毕业生在工作中的各项素质和具体表现是测量用人单位满意度的重要指标，通过该部分的得分能够了解用人单位对我校商学院毕业生的满意度并能反馈给学院一定的信息量。选项包括非常满意、比较满意、基本满意、不满意、非常不满意五个选项。这些问题是本问卷的主要构成部分，满意度较高意味着毕业生有良好表现，说明学校提供的资源足够丰富以满足大学生发展的需要。表 2 列出了相关的问题项。

表 2 满意度题项

-
- 1、贵单位对我校学生的专业理论知识
 - 2、贵单位对我校学生的专业知识解决问题能力
 - 3、贵单位对我校学生的口头表达能力
 - 4、贵单位对我校学生的文字表达能力
 - 5、贵单位对我校学生的使用英语工作能力
 - 6、贵单位对我校学生的创新能力
 - 7、贵单位对我校学生的信息收集与分析能力
 - 8、贵单位对我校学生的领导力
 - 9、贵单位对我校学生的组织协调能力
 - 10、贵单位对我校学生的团队合作能力
 - 11、贵单位对我校学生的自主学习能力
 - 12、贵单位对我校学生的自我控制能力
 - 13、贵单位对我校学生的职业道德
 - 14、贵单位对我校学生的心理健康状况
 - 15、贵单位对我校学生的总体满意度
 - 16、贵单位未来是否有招收我校毕业生的计划?

- 17、贵单位未来是否仍愿意接受我校毕业生？
 - 18、贵单位是否与我校横向合作？
 - 19、贵单位未来是否有意愿与我校建立合作关系？
 - 20、我校是否与贵单位做定期回访？
-

通过对回收的 5 份调查问卷的统计分析,如实的掌握了用人单位对学校毕业生各方面素质的看法和建议。调查具体内容如下:

在单位对我校学生的专业理论知识、专业知识解决问题能力、口头表达能力、文字表达能力以及英语工作能力的评价中, 71.43%的用人单位表示非常满意, 23.81%表示比较满意; 在对学生的的评价中, 80%的用人单位表示非常满意, 20%表示比较满意; 在对学生的创新能力的评价中, 60%的用人单位表示非常满意, 40%表示比较满意; 在对信息收集与分析能力、领导力、组织协调能力、团队合作能力、自主学习能力、自我控制能力、职业道德、心理健康状况以及总体满意度的评价中, 所有受访的用人单位都表示非常满意。

此外, 受访单位均表示未来有招收我校毕业生的计划, 并且有意愿与我校建立合作关系。60%的单位表示出有与我校横向合作, 并且我校对所有受访的用人单位做了定期回访。

附件

- 1.2020 年常熟理工学院商学院用人单位满意度调查数据
2. 2020 年常熟理工学院商学院用人单位满意度调查图表分析

